

INSTRUCTIVO PARA EL REGISTRO DE EMPRESA EN EL SIVERC

Empresa Representante

Junio 2014
Revisión 3

<http://190.9.130.8/siverc/vus/index.php>

Gente, Ciencia y Tecnología al Servicio de la Salud

INDICE

Contenido	Pág
Ingreso SIVERC a través del portal del INHRR	03
Selección del Tipo de Cuenta	05
Información General de la Cuenta	07
Información de la Empresa	10
Tipos de Productos	13
Dirección Origen Nacional	16
Documentos Adicionales	19
Envío de la Solicitud	22
Decisión de Aprobación de la Solicitud	23
Usuarios Empresa ya registrados en el Sistema SIVERC	24
Contacto	32



The screenshot shows the website of the Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel. At the top, there is a navigation bar with options for font size and language. Below this, the header includes the logos of the Gobierno Bolivariano de Venezuela and the Ministerio del Poder Popular para la Salud, along with the SIVERC logo. The main content area features a banner for the Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel, celebrating its 74th anniversary. A central section is dedicated to the birth of Rafael Rangel on April 25, 1877. Below this, there is a list of activities and a section for 'Registro y Control'. A yellow arrow points to the SIVERC logo in the 'Red de Laboratorios de Salud Pública' section. At the bottom, there is a 'PRODUCTOS Y SERVICIOS' section with various service icons.

Ingrese al portal del Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel (www.inhrr.gob.ve) y accese a la Ventanilla Única de Servicio (VUS) del Sistema Venezolano de Registro, Control de Medicamentos y Evaluación de Productos Sanitarios (SIVERC) a través del icono señalado en la imagen

Gente, Ciencia y Tecnología al Servicio de la Salud

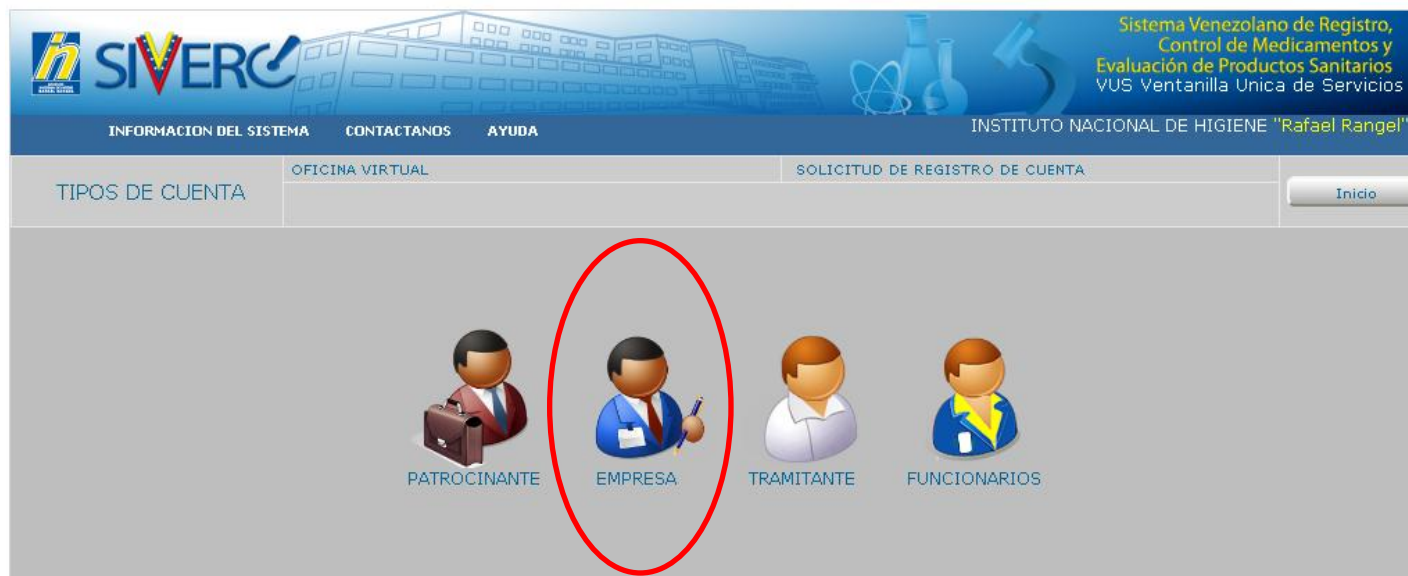
Al acceder al icono de SIVERC en el portal del Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel (www.inhrr.gob.ve), ingresará a la siguiente pantalla:



The screenshot shows the SIVERC web portal. At the top, there is a header with the SIVERC logo and the text "Sistema Venezolano de Registro, Control de Medicamentos y Evaluación de Productos Sanitarios VUS Ventanilla Unica de Servicios". Below the header, there are navigation links: "INFORMACION DEL SISTEMA", "CONTACTANOS", and "AYUDA". The main content area is titled "OFICINA VIRTUAL PARA EL REGISTRO SANITARIO, CONTROL Y VIGILANCIA POSTCOMERCIALIZACION DE MEDICAMENTOS Y EVALUACION DE PRODUCTOS SANITARIOS". It lists the types of products: "Medicamentos (Especialidades Farmacéuticas, Productos Biológicos y Productos Naturales), Alimentos, Materiales Médicos y Cosméticos". There is a photograph of a large white building. Below the photo, there is a description: "Este sistema fue desarrollado por el Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel, para la recepción, evaluación, dictamen en los procesos de Registro Sanitario, Control y Vigilancia Postcomercialización de Medicamentos y la Evaluación de Productos Sanitarios con fines de registro y control sanitario. Esta dirigido a". On the right side, there is a login form titled "IDENTIFICATE". It has two input fields: "Nombre de Usuario" and "Clave de acceso". Below the "Clave de acceso" field is a button labeled "INICIAR SESION". Below the login form, there is a link: "Olvidaste tu clave de acceso? Haz click aquí y recupérala." Below this link is a button labeled "REGISTRATE", which is highlighted with a yellow arrow pointing to it.

Seleccione el botón “Regístrese”

Al acceder al botón **"Regístrese"**, ingresará a la siguiente pantalla:



En la cual, deberá seleccionar el icono correspondiente a su solicitud



Patrocinante: Este tipo de cuenta esta diseñado para Farmacéuticos, con Título Venezolano de acuerdo con la LEY DEL EJERCICIO DE LA FARMACIA (Artículo 2 del Título I), y cumplir con la LEY DE COLEGIACION FARMACEUTICA (Artículo 4 de las Disposiciones Generales del TITULO I).



Empresa: Compañía que fungirá como Casa de Representación en Venezuela, Este tipo de cuenta esta diseñado para Empresas Comerciales que se dedican a la comercialización de productos en el país y debido a esto deben realizar tramites ante el Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel".

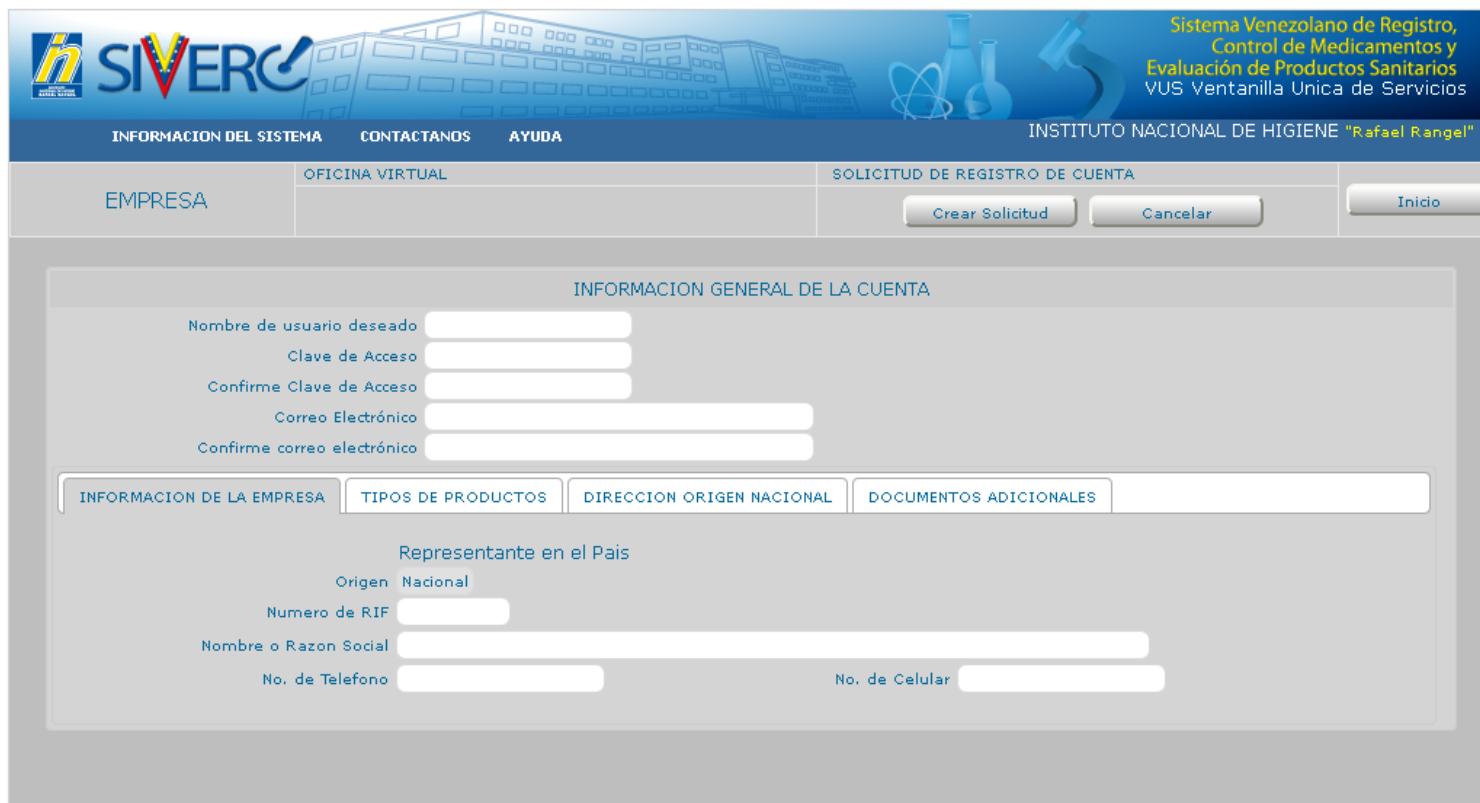


Tramitante: Este tipo de cuenta esta diseñado para personas en general que deseen realizar tramites ante el Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel".



Funcionario: Este tipo de cuenta esta diseñado para funcionarios gubernamentales que tengan relación con el Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"

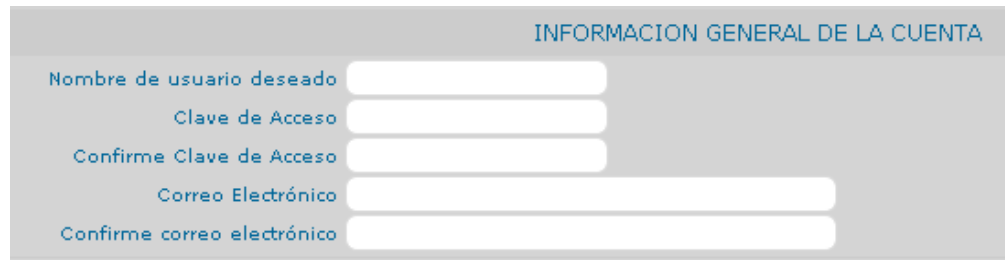
Al seleccionar el icono de **“empresa”**, ingresará a la siguiente pantalla:



The screenshot shows the SIVERC web application interface. At the top, there is a header with the SIVERC logo and the text "Sistema Venezolano de Registro, Control de Medicamentos y Evaluación de Productos Sanitarios VUS Ventanilla Unica de Servicios". Below the header, there is a navigation bar with "INFORMACION DEL SISTEMA", "CONTACTANOS", and "AYUDA". The main content area is titled "INFORMACION GENERAL DE LA CUENTA" and contains several input fields for user registration: "Nombre de usuario deseado", "Clave de Acceso", "Confirme Clave de Acceso", "Correo Electrónico", and "Confirme correo electrónico". Below these fields, there are four tabs: "INFORMACION DE LA EMPRESA", "TIPOS DE PRODUCTOS", "DIRECCION ORIGEN NACIONAL", and "DOCUMENTOS ADICIONALES". The "INFORMACION DE LA EMPRESA" tab is selected, showing a "Representante en el Pais" section with fields for "Origen Nacional", "Numero de RIF", "Nombre o Razon Social", "No. de Telefono", and "No. de Celular". At the top right of the main content area, there are buttons for "Crear Solicitud", "Cancelar", and "Inicio".

Gente, Ciencia y Tecnología al Servicio de la Salud

En el campo de “**Información General de la Cuenta**”, ingrese los siguientes datos:



INFORMACION GENERAL DE LA CUENTA

Nombre de usuario deseado

Clave de Acceso

Confirme Clave de Acceso

Correo Electrónico

Confirme correo electrónico

Nombre de Usuario deseado: Escriba en este campo de texto el nombre de usuario de la Empresa con el cual va a ingresar al sistema.

Nota: Se recomienda que el nombre de usuario este **relacionado con la empresa y no con el patrocinante** de la misma, ya que se trata de la cuenta de la Casa de Representación (empresa), de esta manera se evitarían futuros inconvenientes y/o confusiones cuando se solicite el registro de Farmacéuticos Patrocinantes.

Clave de Acceso: Usa al menos ocho caracteres. Elija una combinación de letras, números o símbolos para crear una contraseña única que no esté relacionada con su información personal. También puede elegir una palabra o una frase aleatoria y poner letras y números al principio, a la mitad y al final para que sea muy difícil de adivinar.

INFORMACION GENERAL DE LA CUENTA

Nombre de usuario deseado	<input type="text"/>
Clave de Acceso	<input type="password"/>
Confirme Clave de Acceso	<input type="password"/>
Correo Electrónico	<input type="text"/>
Confirme correo electrónico	<input type="text"/>

Confirme Clave de Acceso: reescriba la contraseña elegida

Correo Electrónico: Se debe indicar correctamente la dirección electrónica de la empresa representante, de esta manera se facilita la comunicación entre la parte interesada y la institución.

Nota: Se recomienda evitar el uso de cuentas “Hotmail / Outlook”, ya que no ofrece mucha seguridad y por políticas internas la mayoría de las instituciones públicas tienen bloqueado el ingreso y la salidas a dichas cuenta.

Igualmente, **EVITE EL USO DE CORREOS PERSONALES.**

Confirme Correo Electrónico: reescriba el correo electrónico

En la pestaña de **"Información de la Empresa"**, ingrese los siguientes datos:

INFORMACION DE LA EMPRESA	TIPOS DE PRODUCTOS	DIRECCION ORIGEN NACIONAL	DOCUMENTOS ADICIONALES
---------------------------	--------------------	---------------------------	------------------------

Representante en el Pais

Origen

Numero de RIF

Nombre o Razon Social

No. de Telefono No. de Celular

Número de RIF: Indique el número de Registro Único de Información Fiscal (RIF), asignado a la Casa de Representación por el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT).

Formato de la numeración: Letra - nueve dígitos (X-000000000).

INFORMACION DE LA EMPRESA	TIPOS DE PRODUCTOS	DIRECCION ORIGEN NACIONAL	DOCUMENTOS ADICIONALES
---------------------------	--------------------	---------------------------	------------------------

Representante en el Pais

Origen Nacional

Numero de RIF

Nombre o Razon Social

No. de Telefono No. de Celular

Nombre o Razón Social: Se refiere al nombre con el que se encuentra registrada la empresa en el Registro Mercantil.

Ejemplo: “Fabrica Internacional de Grapas y Clips La Primera, C.A.”;

No. de Teléfono: Se debe indicar el número de teléfono exacto de la empresa

No. de Celular: Se debe indicar el número del celular de la persona contacto

Ejemplo:



Sistema Venezolano de Registro, Control de Medicamentos y Evaluación de Productos Sanitarios
VUS Ventanilla Unica de Servicios

INFORMACION DEL SISTEMA CONTACTANOS AYUDA INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE "Rafael Rangel"

EMPRESA OFICINA VIRTUAL SOLICITUD DE REGISTRO DE CUENTA

Crear Solicitud Cancelar Inicio

INFORMACION GENERAL DE LA CUENTA

Nombre de usuario deseado

Clave de Acceso

Confirme Clave de Acceso

Correo Electrónico

Confirme correo electrónico

INFORMACION DE LA EMPRESA TIPOS DE PRODUCTOS DIRECCION ORIGEN NACIONAL DOCUMENTOS ADICIONALES

Representante en el Pais

Origen

Numero de RIF

Nombre o Razon Social

No. de Telefono

No. de Celular

Gente, Ciencia y Tecnología al Servicio de la Salud

En la pestaña de **“Tipos de Productos”**, seleccione los tipos de productos que la empresa va a representar y/o comercializar

INFORMACION DE LA EMPRESA TIPOS DE PRODUCTOS DIRECCION ORIGEN NACIONAL DOCUMENTOS ADICIONALES

TIPOS DE PRODUCTOS

Alimentos y Licores Especialidades Farmaceuticas Material Medico Cosmeticos

Productos Naturales Productos Biologicos



Toda sustancia destinada a la nutrición del organismo humano, sino también, las que forman parte o se unen en su preparación, composición y conservación; las bebidas de todas clases y aquellas otras sustancias, con excepción de los medicamentos, destinados a ser ingeridos por el hombre. Reglamento General de Alimentos. Gaceta Oficial de Venezuela N° 25.864 del 16 de Enero de 1959.



Todo medicamento industrializado de composición cualitativa y cuantitativa e información definida y uniforme, de forma farmacéutica y dosificación determinada, dispuesto y acondicionado para su dispensación al público, con denominación y empaque uniforme elaborado en un laboratorio farmacéutico bajo la supervisión de un farmacéutico, a los que la autoridad competente deberá conceder autorización sanitaria e inscripción en el Registro de Especialidades Farmacéuticas para que pueda ser expendido en farmacias.



Material Medico

Cualquier instrumento, dispositivo, equipo, software, material u otro artículo, utilizado solo o en combinación, destinados por su fabricante a finalidades específicas de diagnóstico y/o con fines terapéuticos, a ser utilizados en seres humanos con el fin de: Diagnóstico, prevención, control, tratamiento o alivio de una enfermedad. Diagnóstico, control, tratamiento, alivio o compensación de una lesión o discapacidad. Investigación, sustitución o modificación de la anatomía o de un proceso fisiológico, Control de la contracepción.



Cosmeticos

Se entenderá por producto cosmético toda sustancia o formulación de aplicación local a ser usada en las diversas partes superficiales del cuerpo humano:epidermis, sistema piloso y capilar, uñas, labios y órganos genitales externos o en los dientes y las mucosas bucales, con el fin de limpiarlos, perfumarlos, modificar su aspecto y protegerlos o mantenerlos en buen estado y prevenir o corregir los olores corporales.



Productos Naturales

Toda sustancia de origen animal, vegetal o mineral, que haya sido acondicionado para el uso farmacoterapéutico por simples procedimientos de orden físico, autorizados por el Ministerio de Salud y Desarrollo Social, requiriéndose para su expendio autorización e inscripción en el Registro de Productos Naturales, y que cumplan con las pautas establecidas en las normativas legales que rigen al respecto, y con los criterios básicos de evaluación, calidad, inocuidad y eficacia de los mismos.



Productos Biologicos

Todo medicamento obtenido mediante procesos biotecnológicos y que requieren para su expendio el Registro Sanitario correspondiente.

Ejemplo:



Sistema Venezolano de Registro,
Control de Medicamentos y
Evaluación de Productos Sanitarios
VUS Ventanilla Única de Servicios

INFORMACION DEL SISTEMA CONTACTANOS AYUDA INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE "Rafael Rangel"

EMPRESA OFICINA VIRTUAL SOLICITUD DE REGISTRO DE CUENTA

Crear Solicitud Cancelar Inicio

INFORMACION GENERAL DE LA CUENTA

Nombre de usuario deseado:
Clave de Acceso:
Confirme Clave de Acceso:
Correo Electrónico:
Confirme correo electrónico:

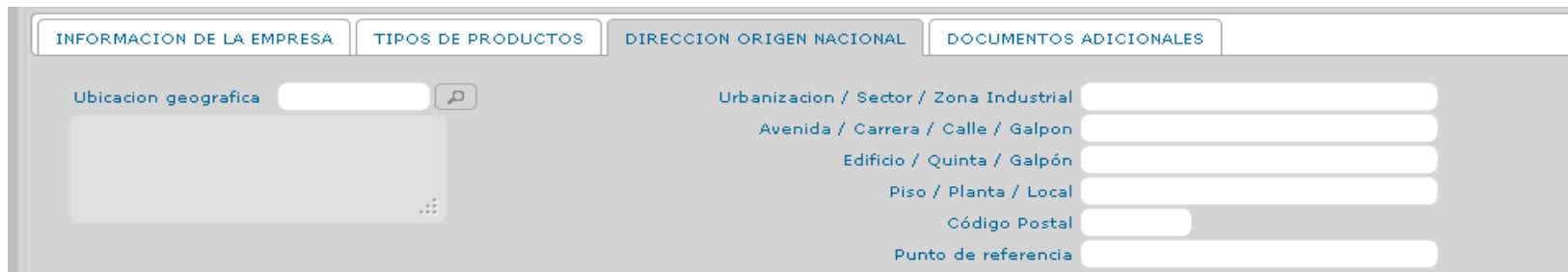
INFORMACION DE LA EMPRESA TIPOS DE PRODUCTOS DIRECCION ORIGEN NACIONAL DOCUMENTOS ADICIONALES

TIPOS DE PRODUCTOS

Alimentos y Licores Especialidades Farmaceuticas Material Medico Cosmeticos
 Productos Naturales Productos Biologicos

Gente, Ciencia y Tecnología al Servicio de la Salud

En la pestaña de **"Dirección Origen Nacional"**, ingrese los siguientes datos:



INFORMACION DE LA EMPRESA | TIPOS DE PRODUCTOS | DIRECCION ORIGEN NACIONAL | DOCUMENTOS ADICIONALES

Ubicación geográfica

Urbanización / Sector / Zona Industrial

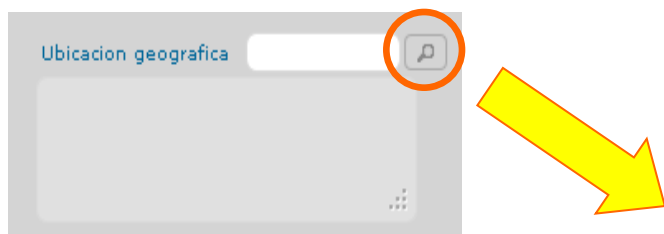
Avenida / Carrera / Calle / Galpon

Edificio / Quinta / Galpón

Piso / Planta / Local

Código Postal

Punto de referencia



Seleccione el Municipio correspondiente a su Estado



Lista de datos

Buscar

Código	Descripción
V01	Distrito Capital
V0101	Municipio Libertador
V02	Estado Amazonas
V0201	Municipio Alto Orinoco
V020101	Ciudad La Esmeralda
V0202	Municipio Atabapo
V020202	Ciudad San Fernando de Atabapo
V0203	Municipio Atures
V020303	Ciudad Puerto Ayacucho
V0204	Municipio Autana
V020404	Ciudad Isla Ratón
V0205	Municipio Manapiare
V020505	Ciudad San Juan de Manapiare
V0206	Municipio Maroa
V020606	Ciudad Maroa
V0207	Municipio Río Negro
V020707	Ciudad San Carlos de Río Negro
V03	Estado Anzoátegui
V0301	Municipio Anaco

Urbanización / Sector / Zona Industrial	<input type="text"/>
Avenida / Carrera / Calle / Galpon	<input type="text"/>
Edificio / Quinta / Galpón	<input type="text"/>
Piso / Planta / Local	<input type="text"/>
Código Postal	<input type="text"/>
Punto de referencia	<input type="text"/>

Urbanización / Sector / Zona Industrial: Nombre de la urbanización, el sector o la zona industrial correspondiente a su dirección fiscal

Avenida / Carrera / Calle / Galpón: Nombre de la avenida, carrera, calle, esquina, galpón correspondiente a su dirección fiscal

Edificio / Quinta / Galpón: Nombre del edificio, quinta, casa, local o galpón correspondiente a su dirección fiscal

Piso / Planta / Local: Numero o letra del piso, planta oficina, local o galpón correspondiente a su dirección fiscal

Código Postal: Indique el código postal asignado a su zona geográfica

Punto de Referencia: Lugar o posición desde el cual se puede ubicar otra posición o lugar.

Ejemplo:



Sistema Venezolano de Registro, Control de Medicamentos y Evaluación de Productos Sanitarios
VUS Ventanilla Única de Servicios

INFORMACION DEL SISTEMA CONTACTANOS AYUDA INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE "Rafael Rangel"


EMPRESA OFICINA VIRTUAL SOLICITUD DE REGISTRO DE CUENTA

Crear Solicitud Cancelar Inicio

INFORMACION GENERAL DE LA CUENTA

Nombre de usuario deseado
Clave de Acceso
Confirme Clave de Acceso
Correo Electrónico
Confirme correo electrónico

INFORMACION DE LA EMPRESA TIPOS DE PRODUCTOS DIRECCION ORIGEN NACIONAL DOCUMENTOS ADICIONALES

Ubicacion geografica 
Distrito Capital

Urbanizacion / Sector / Zona Industrial
Avenida / Carrera / Calle / Galpon
Edificio / Quinta / Galpón
Piso / Planta / Local
Código Postal
Punto de referencia

Gente, Ciencia y Tecnología al Servicio de la Salud

En la pestaña de **“Documentos adicionales”**, adjunte los documentos solicitados en el formato correspondiente

INFORMACION DE LA EMPRESA	TIPOS DE PRODUCTOS	DIRECCION ORIGEN NACIONAL	DOCUMENTOS ADICIONALES
2	Poder del Representante (L2).	<input type="text"/>	<input type="button" value="Examinar..."/>
6	Registro de Información Fiscal (RIF)	<input type="text"/>	<input type="button" value="Examinar..."/>
9	Certificado de Instalacion y Funcionamiento de la Casa de Representacion	<input type="text"/>	<input type="button" value="Examinar..."/>

Poder que lo designe como Representante de la Empresa (L2): Adjunte la(s) copia(s) legible(s) del (o los) Poder(es) de Representación otorgados a la empresa por el (o los) Propietario(s) del (o los) producto(s). El poder debe cumplir con lo señalado en el punto N° 1a o 1b (según sea el caso) del Grupo C del Capítulo I de las Normas de la Junta Revisora de Productos Farmacéuticos. **Formato: pdf**

NOTA: En el caso de empresas que representan a varios Fabricantes/Propietarios, deberá generar un archivo pdf que contenga la copia de cada uno de los poderes con los que cuenta. El archivo a adjuntar no debe exceder de 10 MB

Para aquellas empresas que no les aplique el Poder de Representación porque:

- 1) Son propietarios de los productos, deberán adjuntar un carta explicativa notificando que la empresa Propietaria es la misma Casa de Representación.
- 2) Son propietarios de las Autorizaciones de Comercialización o Registro Sanitario, deberán adjuntar una copia legible del documento debidamente legalizado que haga constar dicha propiedad (contratos, constancia, autorización, poder, etc.).

INFORMACION DE LA EMPRESA	TIPOS DE PRODUCTOS	DIRECCION ORIGEN NACIONAL	DOCUMENTOS ADICIONALES
2		Poder del Representante (L2).	<input type="text"/> Examinar...
6		Registro de Información Fiscal (RIF)	<input type="text"/> Examinar...
9		Certificado de Instalacion y Funcionamiento de la Casa de Representacion	<input type="text"/> Examinar...

Registro de Información Fiscal (RIF): Adjunte copia legible del comprobante de Número de Registro Único de Información Fiscal (RIF), asignado a la Casa de Representación por el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT).

Formato: pdf

(Nota: El archivo a adjuntar no debe exceder de 1 MB)

Certificado de Instalación y Funcionamiento de la Casa de Representación: Adjunte copia legible del Certificado de Instalación y Funcionamiento de la Casa de Representación emitido por el actual Ministerio del Poder Popular para la Salud.

Formato: pdf

(Nota: El archivo a adjuntar no debe exceder de 1 MB)

Ejemplo:



Sistema Venezolano de Registro, Control de Medicamentos y Evaluación de Productos Sanitarios
VUS Ventanilla Única de Servicios

INFORMACION DEL SISTEMA CONTACTANOS AYUDA INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE "Rafael Rangel"

EMPRESA	OFICINA VIRTUAL	SOLICITUD DE REGISTRO DE CUENTA
		<input type="button" value="Crear Solicitud"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Inicio"/>

INFORMACION GENERAL DE LA CUENTA

Nombre de usuario deseado:

Clave de Acceso:

Confirme Clave de Acceso:

Correo Electrónico:

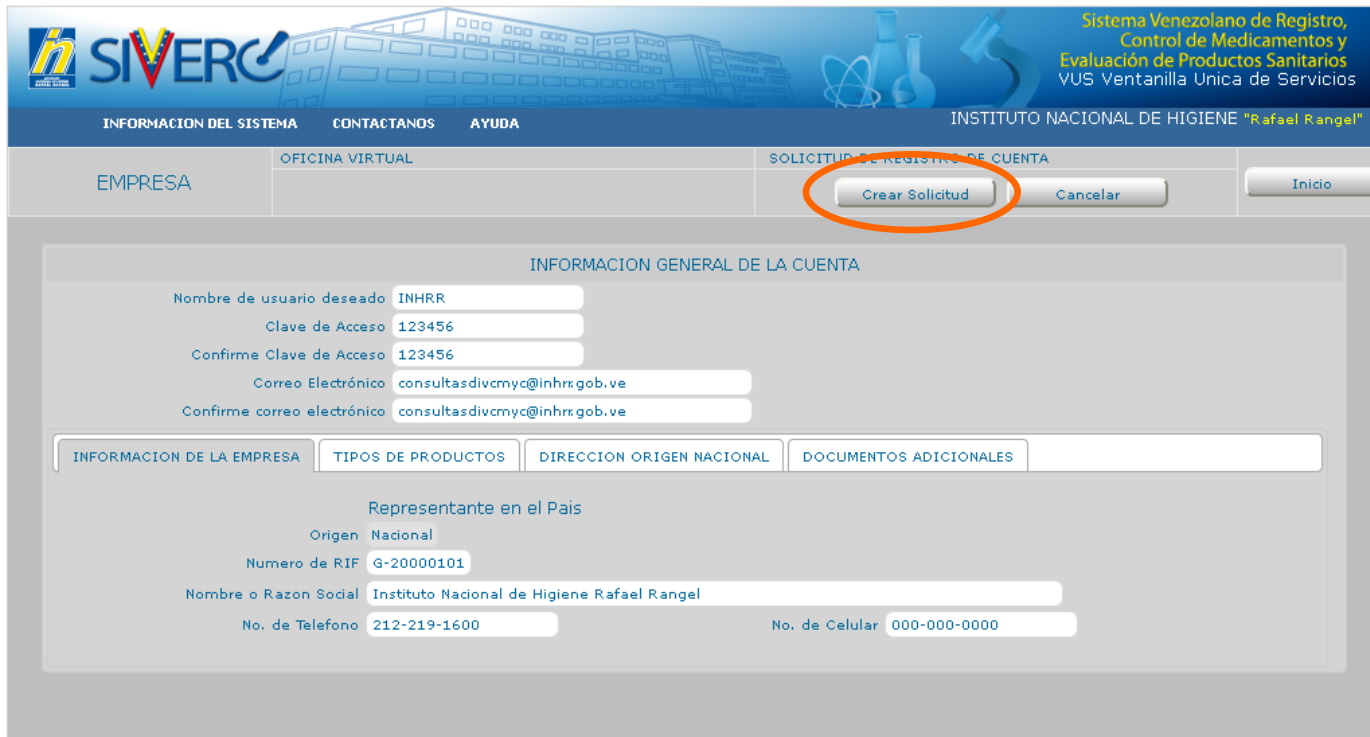
Confirme correo electrónico:

INFORMACION DE LA EMPRESA TIPOS DE PRODUCTOS DIRECCION ORIGEN NACIONAL DOCUMENTOS ADICIONALES

2	Poder del Representante (L2).	<input type="text" value="C://poderderepe"/> <input type="button" value="Examinar..."/>
6	Registro de Información Fiscal (RIF)	<input type="text" value="C://registromercantil"/> <input type="button" value="Examinar..."/>
9	Certificado de Instalacion y Funcionamiento de la Casa de Representacion	<input type="text" value="C://certificadodeinsta"/> <input type="button" value="Examinar..."/>

Envío de la Solicitud

Una vez completados los datos de su solicitud de registro de empresa, presione "crear solicitud".



The screenshot displays the SIVERC web application interface. At the top, there is a header with the SIVERC logo and the text "Sistema Venezolano de Registro, Control de Medicamentos y Evaluación de Productos Sanitarios VUS Ventanilla Única de Servicios". Below the header, there are navigation tabs: "INFORMACION DEL SISTEMA", "CONTACTÁNDOS", and "AYUDA". The main content area is titled "INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE 'Rafael Rangel'" and contains a "SOLICITUD DE REGISTRO DE CUENTA" section. This section has a "Crear Solicitud" button circled in orange, along with "Cancelar" and "Inicio" buttons. Below this, there is a form titled "INFORMACION GENERAL DE LA CUENTA" with the following fields:

- Nombre de usuario deseado: INHRR
- Clave de Acceso: 123456
- Confirme Clave de Acceso: 123456
- Correo Electrónico: consultasdivcmvc@inhrr.gob.ve
- Confirme correo electrónico: consultasdivcmvc@inhrr.gob.ve

Below the form, there are tabs for "INFORMACION DE LA EMPRESA", "TIPOS DE PRODUCTOS", "DIRECCION ORIGEN NACIONAL", and "DOCUMENTOS ADICIONALES". The "INFORMACION DE LA EMPRESA" tab is active, showing the following information:

- Representante en el País: Origen Nacional
- Numero de RIF: G-20000101
- Nombre o Razon Social: Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel
- No. de Telefono: 212-219-1600
- No. de Celular: 000-000-0000

Decisión de Aprobación de la Solicitud

Una vez completada su solicitud de registro de empresa, recibirá un correo electrónico en la dirección proporcionada notificándole la aceptación o el rechazo de la misma.

Sí su solicitud de registro de empresa es aceptada, podrá ingresar al sistema con el usuario y contraseña seleccionadas por usted.

En el caso de que su solicitud de registro de empresa sea rechazada, deberá solventar las causas que originaron el rechazo y registrarse nuevamente en el sistema.

RECUERDE QUE CADA EMPRESA REPRESENTANTE SÓLO DEBE POSEER UNA CUENTA DE USUARIO.

USUARIOS QUE YA SE ENCUENTRAN REGISTRADOS COMO EMPRESA EN EL SISTEMA SIVERC



SIVERC Sistema Venezolano de Registro, Control de Medicamentos y Evaluación de Productos Sanitarios VUS Ventanilla Única de Servicios

INFORMACION DEL SISTEMA CONTACTANOS AYUDA INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE "Rafael Rangel"

OFICINA VIRTUAL PARA EL REGISTRO SANITARIO, CONTROL Y VIGILANCIA POSTCOMERCIALIZACION DE MEDICAMENTOS Y EVALUACIÓN DE PRODUCTOS SANITARIOS

Medicamentos (Especialidades Farmacéuticas, Productos Biológicos y Productos Naturales), Alimentos, Materiales Médicos y Cosméticos



Este sistema fue desarrollado por el Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel, para la recepción, evaluación, dictamen en los procesos de Registro Sanitario, Control y Vigilancia Postcomercialización de Medicamentos y la Evaluación de Productos Sanitarios con fines de registro y control sanitario. Esta dirigido a usuarios de la industria, entes gubernamentales y población en general.

IDENTIFICATE

Nombre de Usuario

Clave de acceso

Olvidaste tu clave de acceso?
Haz click aquí y recupérala.

Ingrese con su usuario y clave de empresa.



The screenshot shows the SIVERO web application interface. At the top, there is a header with the SIVERO logo and the text "Sistema Venezolano de Registro, Control de Medicamentos y Evaluación de Productos Sanitarios VUS Ventanilla Única de Servicios". Below the header, there is a navigation bar with "INFORMACION DEL SISTEMA" and "AYUDA" links. The main content area displays the user's name "Uzuario: JOHANKA MARIN" and the account type "Tipo de Cuenta: EMPRESA". A "Cerrar Sesión" button is visible in the top right corner. The main content area is titled "TIPOS DE PRODUCTOS" and features two icons: "PRODUCTOS BIOLÓGICOS" (represented by a person with a microscope) and "UTILIDADES" (represented by a person with a wrench). A yellow arrow points to the "UTILIDADES" icon.

Ingresa al menú “Utilidades”.



The screenshot shows the SIVERO web application interface. At the top, there is a header with the SIVERO logo and the text "Sistema Venezolano de Registro, Control de Medicamentos y Evaluación de Productos Sanitarios VUS Ventanilla Unica de Servicios". Below the header, there is a navigation bar with "INFORMACION DEL SISTEMA" and "AYUDA". The main content area displays the user's name "Uzuario: JOHANNA MARIN" and "Tipo de Cuenta: EMPRESA". There are buttons for "Cerrar Sesión" and "Inicio". A "UTILIDADES" section contains a "Regresar" button. Below this, there are four icons representing different utility functions: "EDITAR PERFIL", "CAMBIAR CLAVE DE ACCESO", "TIPOS DE PRODUCTOS", and "CANCELAR CUENTA". A yellow arrow points to the "TIPOS DE PRODUCTOS" icon.

Seleccione "Tipo de Productos"



UTILIDADES

OPCIONES DE TIPOS DE PRODUCTOS

Uzuario: JOHANNA MARIN

Tipo de Cuenta: EMPRESA

Cancelar

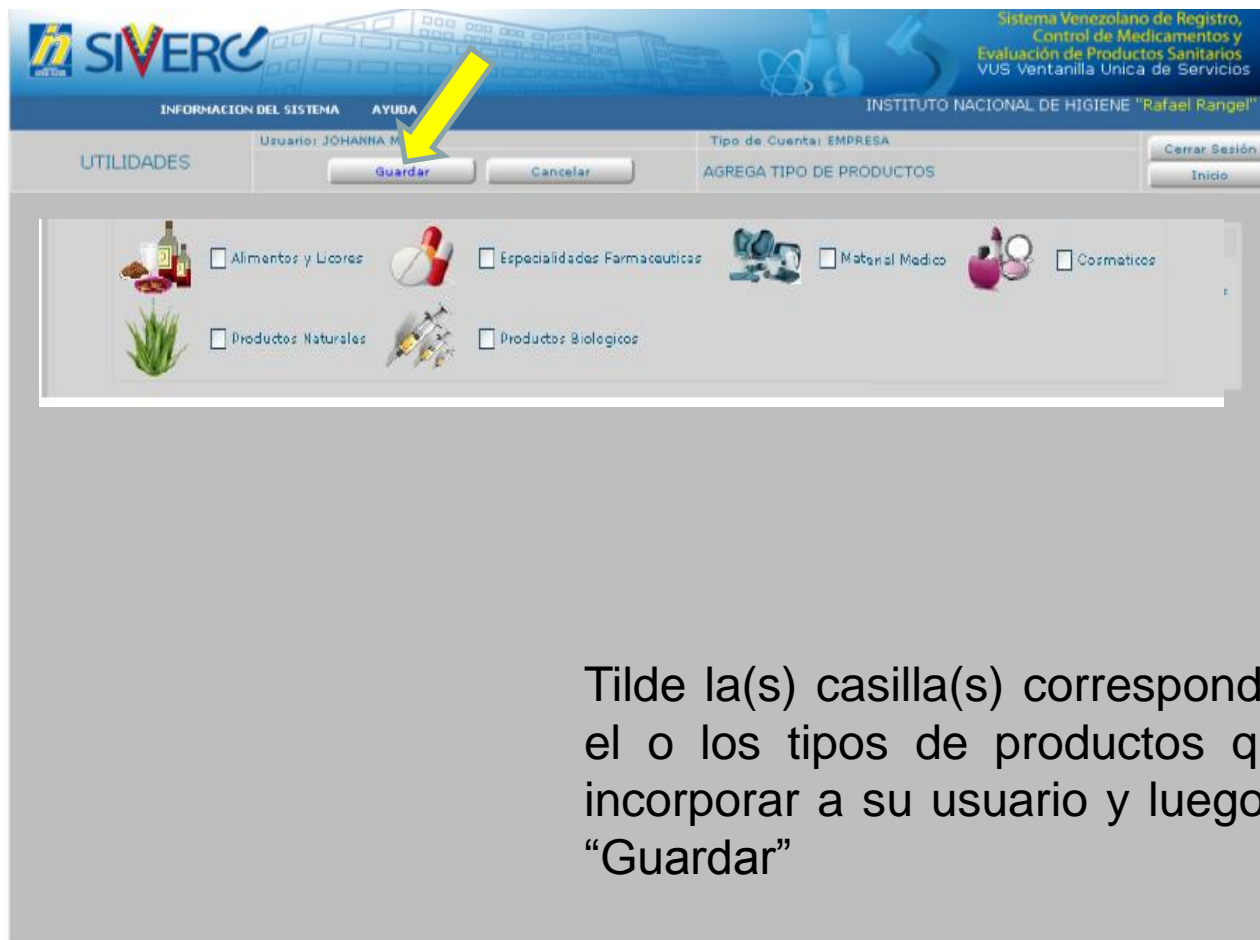
Cerrar Sesión

Inicio

Agregar Tipos de productos

Eliminar Tipos de Productos

Seleccione "Agregar Tipos de Productos"



UTILIDADES

Uzuario: JOHANNA M

Guardar Cancelar

Tipo de Cuenta: EMPRESA

AGREGA TIPO DE PRODUCTOS

Cerrar Sesión

Inicio

Alimentos y Licores

Especialidades Farmaceuticas

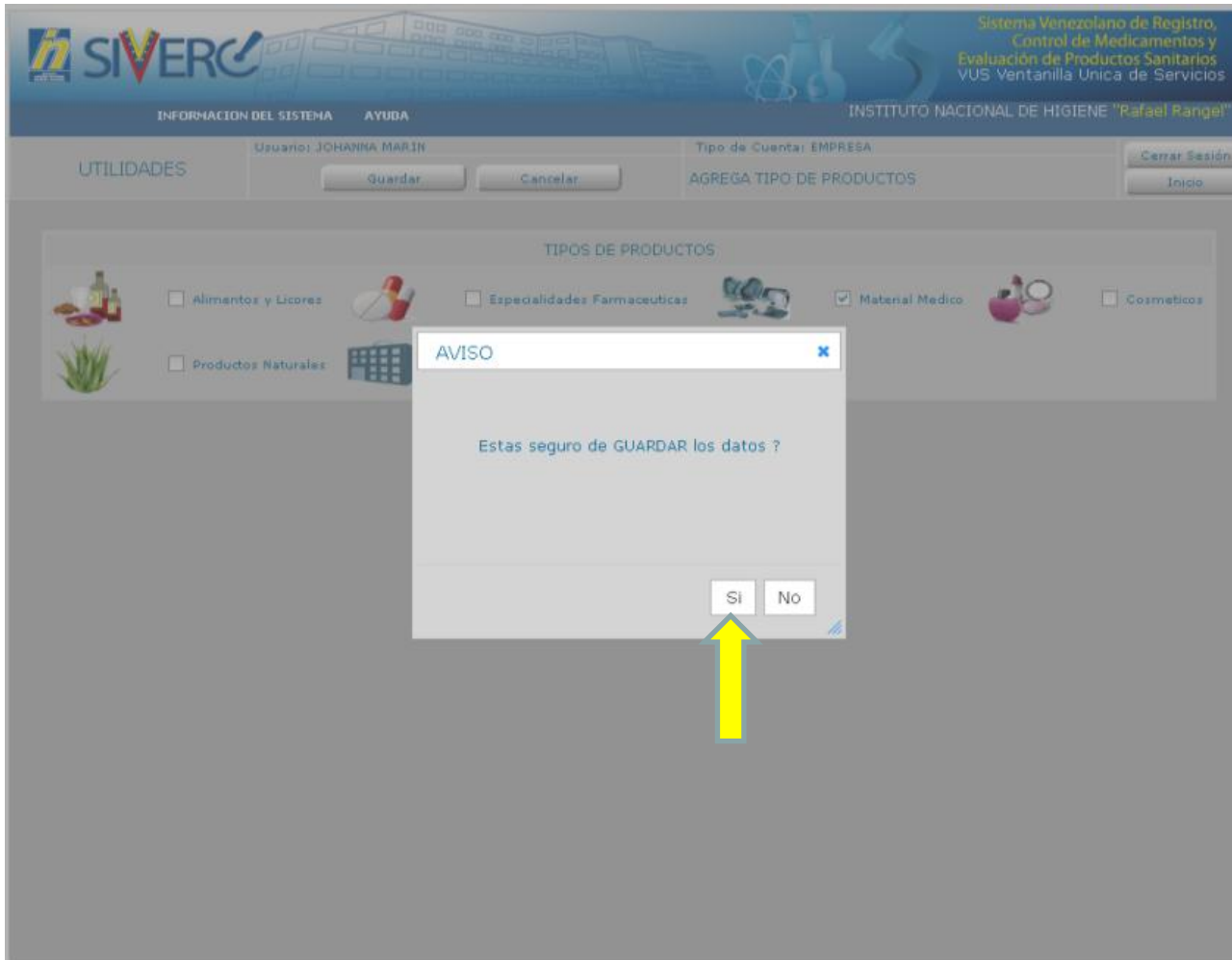
Material Medico

Cosmaticos

Productos Naturales

Productos Biologicos

Tilde la(s) casilla(s) correspondiente(s) a el o los tipos de productos que desea incorporar a su usuario y luego presione “Guardar”



The screenshot displays the SIVERO web application interface. At the top, there is a header with the SIVERO logo and the text "Sistema Venezolano de Registro, Control de Medicamentos y Evaluación de Productos Sanitarios VUS Ventanilla Única de Servicios". Below the header, there is a navigation bar with "INFORMACION DEL SISTEMA" and "AYUDA". The main content area shows "UTILIDADES" and "TIPOS DE PRODUCTOS". A confirmation dialog box titled "AVISO" is open, asking "Estas seguro de GUARDAR los datos ?" with "Si" and "No" buttons. A yellow arrow points to the "Si" button. The background shows a list of product types: Alimentos y Licores, Especialidades Farmaceuticas, Material Medico (checked), and Cosméticos. There are also buttons for "Guardar", "Cancelar", "AGREGA TIPO DE PRODUCTOS", "Cerrar Sesión", and "Inicio".

Presione “Si” y su solicitud será enviada para que sea aprobada por el administrador de el o los módulos correspondientes.

IMPORTANTE:

Una vez que su *Solicitud de Adición de Tipo de Producto* sea recibida, el equipo técnico **le solicitará vía correo, el envío de los Poderes de Representación otorgados por los Fabricantes de los tipos de Productos que su empresa esta solicitando adicionar**, a fin de dar la aprobación e incorporarlos al archivo ya existente.

En caso de representar productos de diferentes fabricantes, deberá generar un archivo *pdf* en el que se encuentre la compilación de todos los poderes con los que cuenta. El archivo generado debe tener un peso inferior a 10MB.

Ej. Si su empresa representa a 5 productos cosméticos de 5 fabricantes distintos, debe generar un archivo pdf en el que se incluyan los 5 poderes de representación y enviarlo vía correo cuando le sea solicitado.

TIPOS DE PRODUCTOS

Usuario: JOHANNA MARIN Tipo de Cuenta: EMPRESA

Cerrar Sesión



- ALIMENTOS Y LICORES
- ESPECIALIDADES FARMACEUTICAS
- MATERIAL MEDICO
- COSMETICOS
- PRODUCTOS NATURALES
- PRODUCTOS BIOLOGICOS
- UTILIDADES

Una vez aprobada su solicitud de adición, el o los íconos correspondientes a los tipos de productos incorporados, le aparecerán en su bandeja de usuario.

Contacto

Puede contactar al equipo técnico de Especialidades Farmacéuticas, Productos Biológicos o Productos Cosméticos, a través de los correos electrónicos :

especialidades.siverc@gmail.com

biologicos.siverc@gmail.com

cosmeticos.siverc@inhrr.gob.ve

Si desea realizar observaciones, consultas o notificar quejas en general del sistema, puede escribirlas al siguiente correo:

observaciones.siverc@inhrr.gob.ve